

# L'EAU

## UN SERVICE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND NANCY

Depuis 1959, la Métropole du Grand Nancy assure le service de l'eau destinée à la consommation et celui de l'assainissement des eaux usées domestiques au sein des vingt communes qui la composent.

**Ainsi, 50 000 m<sup>3</sup> d'eau sont quotidiennement traités pour pouvoir être consommés puis distribués à 60 000 abonnés.**

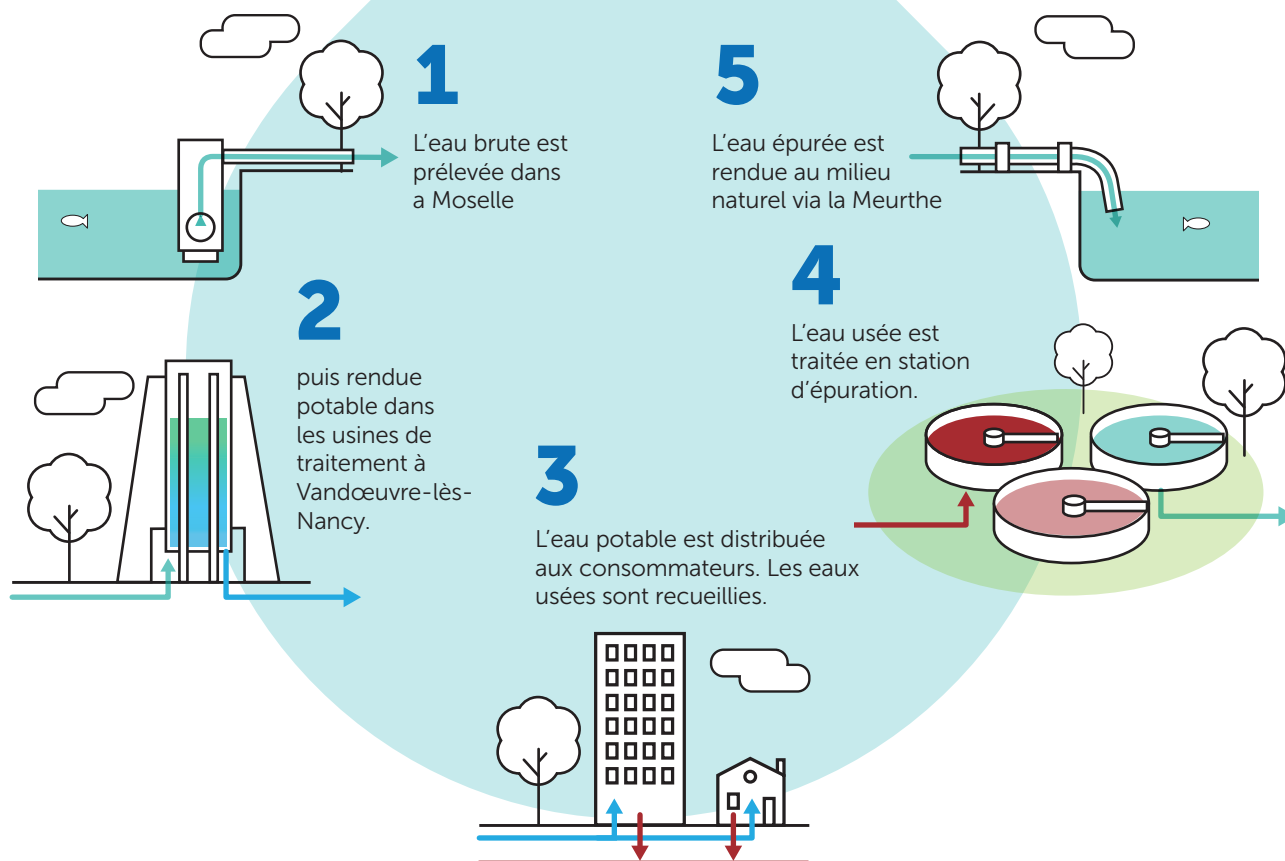
**Parallèlement, les eaux usées sont recueillies dans le réseau d'assainissement puis épurées.**

Les multiples missions de ces services sont accomplies par près de 200 agents qui s'appuient, pour l'exploitation des usines d'eau potable et de la station d'épuration, sur deux sociétés spécialisées.

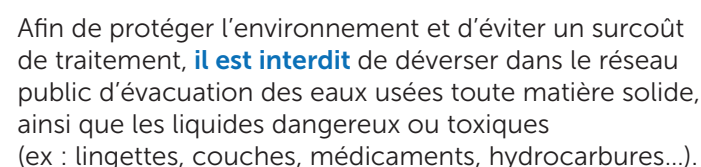
Enfin, avec **30 000 analyses par an**, le suivi de la qualité de l'eau constitue une priorité.



## LE CYCLE DE L'EAU



CHACUN DE NOUS, EN VEILLANT À SES  
GESTES QUOTIDIENS, PEUT **MAÎTRISER**  
**SA CONSOMMATION D'EAU**



Privilégier le choix d'un lave-linge et un lave-vaisselle économes en eau en s'aidant de l'**étiquette énergie**.

**Les compteurs d'eau sont la propriété de la Métropole du Grand Nancy.**  
Le compteur peut, à tout moment, donner des informations importantes sur votre consommation et il **permet de détecter une fuite (fermer tous les robinets de la maison et vérifier que le compteur ne tourne plus).**  
Le compteur doit être facilement accessible.  
L'abonné doit veiller à sa protection, notamment contre le gel.

# BON À SAVOIR...

## FACTURE D'EAU

> **2 factures** sont envoyées par an :

- 1 calculée à partir des index relevés sur le compteur par un agent de la Métropole du Grand Nancy.
- 1 sur estimation de consommation basée sur les deux dernières factures (avec possibilité d'envoyer son propre relevé si l'on ne souhaite pas d'estimation).

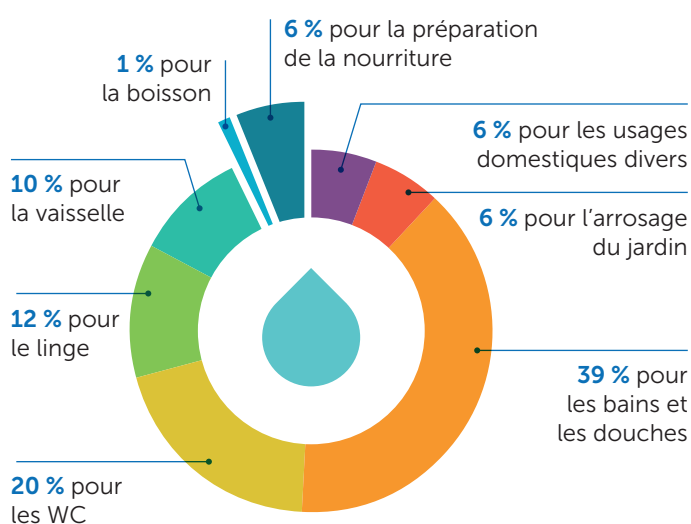
> **Paiement** : par TIP, chèque, prélèvement automatique (mensuel ou semestriel) ou via le Portail de l'eau ([eau.grandnancy.eu/portail](http://eau.grandnancy.eu/portail))

## PRIX DE L'EAU 2021

**3,58 € le m<sup>3</sup>** dont part Grand Nancy : 2,66 €  
et taxes : 0,92€  
+ abonnement annuel : 44,69 € TTC

Un Français consomme en moyenne 150 l d'eau par jour (soit 50 m<sup>3</sup> par personne et par an).

## RÉPARTITION DE LA CONSOMMATION D'EAU PAR FOYER EN FRANCE



## → À VOTRE ARRIVÉE

Il est nécessaire de souscrire un abonnement auprès du Grand Nancy. Pour cela, il suffit de vous rapprocher de l'accueil clientèle dont les coordonnées figurent sur le présent document. Attention, à défaut de souscription d'un nouvel abonnement, l'alimentation en eau risquerait d'être suspendue.

## À VOTRE DÉPART →

N'oubliez pas de signaler votre départ. Lorsqu'un changement d'abonné n'est pas signalé, la consommation d'eau enregistrée après son départ reste de sa responsabilité et lui est donc facturée.

## ACCUEIL CLIENTS

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h (16h le vendredi)  
7, rue Chalnot - 54000 Nancy  
Tél. 03 83 91 83 83  
[www.grandnancy.eu](http://www.grandnancy.eu)

**métropole**  
**GrandNancy**