

**DISPOSITIF
D'ALERTE
TÉLÉPHONIQUE
POUR LES
HABITANTS DU
GRAND NANCY**



**ALLO
ALERTE**

**métropole
GrandNancy**

L'EAU

UN SERVICE

DE LA **MÉTROPOLE**
DU GRAND NANCY

LA MÉTROPOLE
DU GRAND NANCY
GÈRE LE SERVICE DE
L'EAU POTABLE SUR
LE TERRITOIRE DES
VINGT COMMUNES
QUI LA COMPOSENT.
CETTE COMPÉTENCE
HISTORIQUE EXISTE
DEPUIS 1959.



Vous pouvez trouver toutes les informations relatives à ce service sur www.grandnancy.eu, notamment le prix de l'eau, les renseignements relatifs à sa qualité, le dépliant d'information et le rapport d'activité sur le service de l'eau...

L'eau, une exigence de qualité

La Métropole du Grand Nancy déploie d'importants moyens humains et techniques pour assurer l'approvisionnement en eau des habitants, des acteurs économiques et des services publics. L'eau distribuée sur le réseau public est soumise à des critères de qualité. Le contrôle de cette qualité fait l'objet d'une surveillance constante de nombreux paramètres bactériologiques et physico-chimiques. Néanmoins, un incident est toujours possible et **la Métropole du Grand Nancy souhaite pouvoir informer ses habitants si un problème survenait.**



Allo Alerte, un service de la Métropole du Grand Nancy

Dédié aux habitants du Grand Nancy, **Allo Alerte est un dispositif permettant d'avertir par téléphone la population concernée** par un risque sanitaire ou une perturbation importante liée à la distribution d'eau potable.

Objectif : vous prévenir le plus vite possible si les circonstances le nécessitent.



QUAND EST-IL ACTIONNÉ ?

Allo Alerte serait avant tout mis en œuvre **en cas de dégradation de la qualité de l'eau distribuée au robinet.**

COMMENT FONCTIONNE-T-IL ?

Ce service assure la diffusion d'une alerte sur un périmètre défini grâce à des messages téléphoniques enregistrés.

QUI EST CONCERNÉ ?

En fonction de l'évènement, une partie ou la totalité des numéros de la Métropole peuvent être appelés.



Allo Alerte, en pratique

CAS
N°1

QUELS NUMÉROS SERONT APPELÉS ?

> **Les numéros des lignes fixes** qui figurent dans l'annuaire (non inscrits sur liste rouge). Ils sont automatiquement inscrits dans la base de données Allo Alerte.

Vous n'avez aucune démarche à faire dans ce cas.

CAS
N°2

> **Les numéros des téléphones portables** que les abonnés auront communiqués.

Inscrivez-vous sur www.grandnancy.eu, rubrique « vivre & habiter »

> « eau »

> « mes démarches en ligne »

> « Je m'inscris à Allo Alerte ».



QUE FAIRE EN CAS DE RÉCEPTION D'UN MESSAGE ?

Écouter entièrement le message et suivre les instructions et recommandations quant aux conditions d'usage de l'eau du robinet. Évitez d'appeler la Métropole du Grand Nancy qui ne sera pas en mesure de traiter un trop grand nombre d'appels simultanés. Le service d'alerte téléphonique peut délivrer plusieurs messages pour vous tenir informé de l'évolution de la situation. **Le retour à la situation normale vous sera signalé.**

Service de l'eau de la Métropole du Grand Nancy
7, rue Pierre Chalnot à Nancy / 03 83 91 83 83
du lundi au jeudi de 8 h à 17 h / le vendredi de 8 h à 16 h
www.grandnancy.eu

métropole
GrandNancy