

Estia

Réseaux de chaleur

DOSSIER DE PRESSE

TRAVAUX D'EXTENSION DU RÉSEAU DU GRAND NANCY SUR LES COMMUNES DE LAXOU ET VILLERS-LÈS-NANCY

13 AVRIL 2018



CONTACTS PRESSE

Métropole du Grand Nancy
Elise FRISONI
03 83 91 84 25 / 06 21 90 53 00
Elise.Frisoni@grandnancy.eu

Dalkia / Estia
Emmanuel TAMI
03 83 18 12 85 / 06 20 02 25 64
emmanuel.tami@dalkia.fr

L'énergie est notre avenir, économisons la !

métropole
GrandNancy

SOMMAIRE

<u>LA MÉTROPOLE ET LES RÉSEAUX DE CHALEUR</u>	3
<u>TRAVAUX RÉSEAU LAXOU VILLERS-LÈS-NANCY</u>	5
<u>NOUVEAU RÉSEAU LAXOU / VILLERS</u>	8
<u>ESTIA ET SES RÉSEAUX DE CHALEUR</u>	10
<u>LES RÉSEAUX DE CHALEUR ET LA LOI DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE</u>	11
<u>QU'EST-CE QU'UN RÉSEAU DE CHALEUR ?</u>	12
<u>AVANTAGES D'UN RÉSEAU DE CHALEUR</u>	14
<u>DALKIA, EXPERT DES RÉSEAUX DE CHALEUR</u>	15

LA MÉTROPOLE ET LES RÉSEAUX DE CHALEUR

La gestion du service public de production et de distribution de la Métropole du Grand Nancy s'articule autour de **2 contrats de délégation de service public**, l'un pour la production et la distribution de chaleur sur le territoire de la commune de Vandœuvre-lès-Nancy et sa périphérie, l'autre sur le reste du territoire de la Métropole, principalement le territoire de la commune de Nancy.

Le Grand Nancy a profité de la nécessité de rénover ses chaufferies pour s'adapter aux enjeux du développement durable et aux énergies renouvelables, et mène depuis 2009 une politique volontariste d'extension des réseaux de chaleur vertueux en développant l'utilisation de la biomasse comme combustible et en récupérant davantage encore d'énergie fatale. En effet, plus de 60% des énergies utilisées aujourd'hui sont renouvelables ou récupérées, qu'il s'agisse de bois énergie ou de la chaleur issue de l'usine d'incinération des déchets de Ludres.

Ainsi, en 2018, la Métropole du Grand Nancy dispose d'un service public de production et de distribution de chaleur modernisé, performant et vertueux, à des tarifs particulièrement compétitifs.

L'ambition de développement du Grand Nancy

Conscients de ses atouts, les élus et services du Grand Nancy souhaitent poursuivre davantage encore le développement et l'extension de ce service public de production et de distribution de chaleur.

Le 1er avril 2016 le conseil communautaire du Grand Nancy a attribué la DSP (Délégation de Service Public) de production et de distribution de chaleur du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie) pour une durée de 20 ans à la société Estia Réseaux de chaleur, filiale de Dalkia, avec pour ambition de développer les réseaux de Saint-Julien Kennedy, Plateau de Haye et Blandan Médreville.

C'est, dans ce contexte, qu'ont été identifiés des secteurs géographiques proches de ceux déjà desservis par ces réseaux de chaleur et au sein desquels des besoins énergétiques importants sont exclusivement satisfaits à partir de combustibles fossiles.

Parmi ces secteurs, on peut citer les **quartiers Gare** (lycée Poincaré, Tours Thiers, FNAC, Printemps, ...), **Nancy Grand Cœur, les Rives de Meurthe et Sainte Catherine / Stanislas / Austrasie** (Hôtel de Ville de Nancy, cité administrative, opéra, Préfecture, musée aquarium, les écoles d'ingénieurs et d'architecture, le CNFPT, lycée Loritz, ...), les **établissements de santé** et du **centre pénitentiaire** sur le Plateau de Haye, **des quartiers à forte densité énergétique** des communes de Laxou et Villers-lès-Nancy (CPN et Cité des Provinces).

Dates à retenir :

29 septembre 2017 = délibération du conseil communautaire du Grand Nancy pour l'extension du service public de chauffage urbain sur les communes de Laxou et Villers-lès-Nancy

18 octobre 2017 = signature de la convention tripartite de fourniture de chaleur les sociétés s.e.e.v. (réseaux de Vandœuvre-lès-Nancy), Estia Réseaux de chaleur et approuvée par le Grand Nancy

16 avril 2018 = lancement des travaux d'extension du réseau Laxou / Villers-lès-Nancy

Juillet 2018 = mise en service du réseau entre le Centre Psychothérapique de Nancy et la Cité des Provinces

1^{er} janvier 2019 = mise en service de la totalité du réseau de chaleur

TRAVAUX RÉSEAU LAXOU VILLERS-LÈS-NANCY

Le nouveau réseau de Laxou / Villers-lès-Nancy sera réalisé en deux périodes consécutives.

La première période, d'**avril à juin*** 2018, concernera le tronçon de 1,2 km de réseau de la commune de Laxou. Afin de minimiser la gêne aux riverains, les travaux se dérouleront en **4 phases** distinctes :



* Dates et durées données à titre informatif et susceptibles d'être modifiées en fonction des aléas du chantier.

Phase
1

du 16 avril au 27 avril 2018*

Travaux du réseau concernant : **Rue Villers** (*en sens unique*)

Phase
2

du 23 avril au 4 mai 2018*

Travaux du réseau concernant : **Bld des Aiguillettes** (*réduit à une voie puis fermé du 28 au 29 avril – déviations prévues*)

Phase
3

du 2 mai au 25 mai 2018*

Travaux du réseau concernant : **Rue Victor Hugo** (*fermée à la circulation*)

Phase
4

du 28 mai au 29 juin 2018*

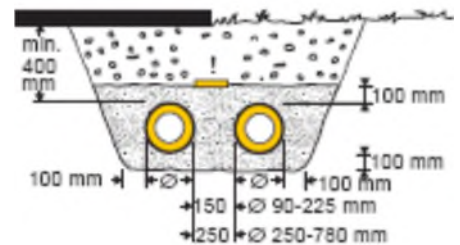
Travaux du réseau concernant : **Rue Heubach** (*fermée à la circulation sauf riverains*)

La deuxième période, de **juin à octobre*** permettra de finaliser les travaux avec la pose des canalisations sur 1,7 km et interconnecter ce réseau à celui de Vandœuvre Ville (s.e.e.v).

Etapes de réalisation d'un réseau de chaleur

Les travaux de réalisation du réseau, en tubes pré-isolés enterrés, seront réalisés selon les étapes suivantes :

- Réalisation d'une fouille : de 1,5 mètre de large et d'une profondeur variant de 1,3 à 2,5 mètres (selon l'occupation des sols).
- Blindage de la fouille (sécuriser le travail des équipes).
- Positionnement des tubes sur calles en fond de fouille
- Mise bout à bout des tubes
- Soudure des tubes
- Vérification des soudures (par contrôle visuel et ressuage).
- Mise sous pression d'air des canalisations pendant 24h (vérifier leur étanchéité).
- Raccordement du système de détection de fuite
- Pose des manchons et remplissage de mousse isolante (assurer la continuité et l'étanchéité au niveau des soudures)
- Recouvrir les canalisations de sable (10 cm au-dessus des tubes) puis compactage
- Pose des remblais puis de la couche de finition (enrobé, terre...)



Un système de surveillance intégré à la tuyauterie

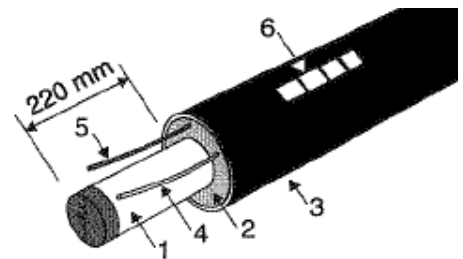
L'ensemble des canalisations installé lors des travaux est équipé d'un système de surveillance intégré dans l'isolation des tubes.

Ce système permet une détection anticipée des fuites et/ou des défauts d'isolation, minimisant ainsi les désagréments et réduisant les temps d'intervention : un plus pour les usagers, un gain de temps pour l'exploitation.

Les défauts et alertes sont systématiquement signalés et enregistrés par des détecteurs et localisateurs puis envoyés par modem au niveau du poste de contrôle de la chaufferie centrale.

Caractéristiques générales des tubes du réseau :

- Tube acier avec isolant en polyuréthane et gaine en PE-HD (polyéthylène dur)
- Longueur tube : 12 mètres
- Épaisseur tube : 5,6 millimètres
- Poids tube : 543 Kg
- Durée de vie du constructeur : 30 ans
- Épaisseur de l'isolant : 65 millimètres
- Longueur totale de l'ensemble du réseau : 2,9 km



- 1 Tube caloporteur en acier
- 2 Isolation en mousse polyuréthane
- 3 Enveloppe extérieure en Polyéthylène PE-HD
- 4 Fil pour surveillance en cuivre étamé
- 5 Fil de service en cuivre
- 6 Etiquette de tuyau

Campagne de communication travaux

Estia Réseaux de chaleur, conscient de la gêne occasionnée par les travaux, a mis en place, en coordination avec les communes de Laxou, Villers-lès-Nancy et la Métropole du Grand Nancy, un ensemble d'actions de communication sur toute la durée des travaux visant à informer les abonnés, les riverains et le grand public.

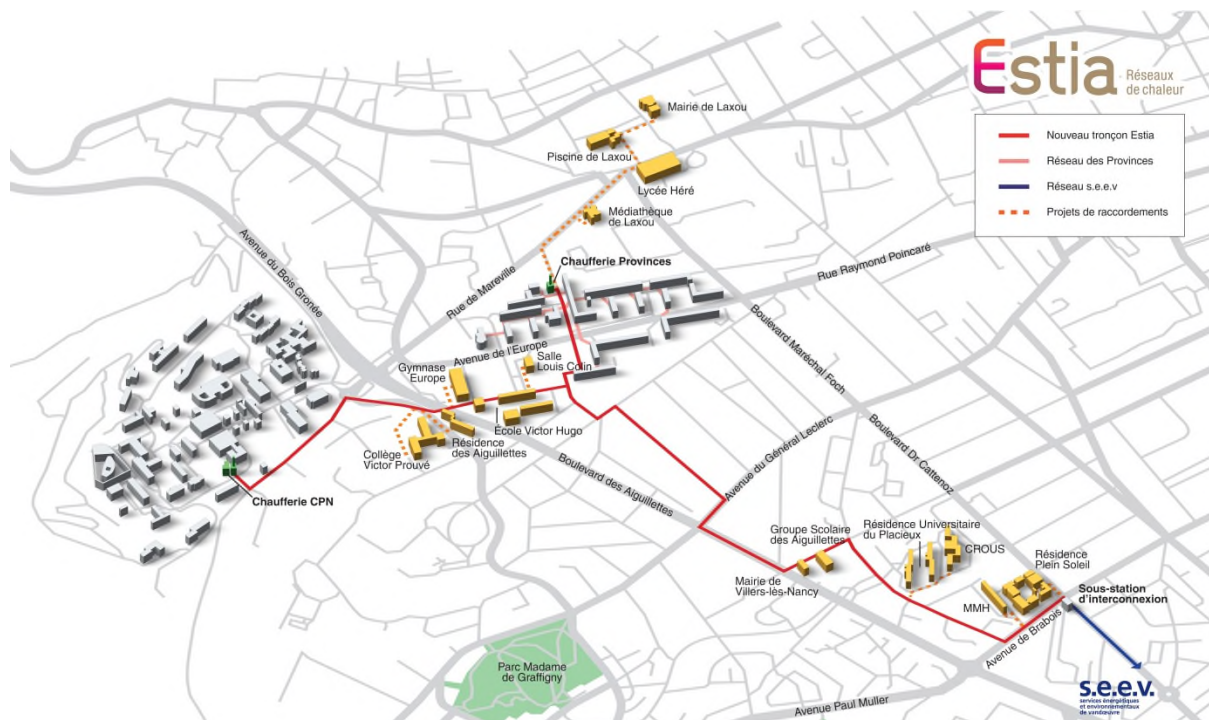
Une communication de lancement du chantier

Afin d'informer le plus largement possible et de répondre aux questions des riverains et du grand public sur l'évolution des travaux, seront mis en place :

- **Panneaux info travaux** le long des travaux du réseau
- Dépliant « **information riverains** », de 4 pages, distribué dans les boîtes à lettres de l'ensemble des riverains concernés par les travaux (3 000 exemplaires - tronçon Laxou).
- **Point presse et Communiqués** (contraintes de circulation...)
- **Articles via les supports / magazines des collectivités**
- Pages spécifiques travaux sur les **sites Internet d'Estia**
« **www.estia-grandnancy.fr** » (ainsi qu'un **QR Code**) et du **Grand Nancy**.
- **Numéro dédié travaux** ouvert de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30 = **07 78 87 42 40**
(hors dépannage)
- Email dédié aux travaux = **infos.travaux.estia@dalkia.fr**



NOUVEAU RÉSEAU LAXOU / VILLERS-LÈS-NANCY



Sites raccordés au 1^{er} janvier 2019 : Cité des Provinces, Centre Psychothérapique de Nancy

Potentiel de raccordement : Mairie de Laxou, Mairie de Villers-lès-Nancy, Groupe Scolaire des Aiguillettes, Résidence Universitaire du Placieux, CROUS, Résidence Plein Soleil, MMH, École Victor Hugo, Collège Victor Prouvé, Résidence des Aiguillettes, Salle Louis Colin, Gymnase Europe, Médiathèque de Laxou, Piscine de Laxou, Lycée Héré

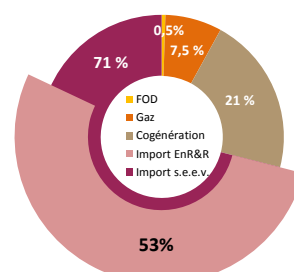
Mis en service au **1^{er} janvier 2019**, le réseau de Laxou / Villers-lès-Nancy s'étendra sur une longueur de **2,9 km**. Il alimentera, dans un premier temps, d'importants consommateurs de chaleur (27 GWh) que sont le Centre Psychothérapique de Nancy et la Cité des Provinces, soit près de **2 480 équivalents-logements**. Il permettra également de raccorder d'autres bâtiments à proximité (voir potentiel de raccordement ci-dessus).

Il sera interconnecté au réseau de Vandœuvre-lès-Nancy (réseau s.e.e.v.) qui lui apportera 71% de sa chaleur (dont 74% provient d'EnR&R*). Ce nouveau réseau disposera ainsi d'une énergie vertueuse à **53%**, lui permettant de bénéficier d'une TVA réduite à 5,5%.

Les 29% complémentaires seront issus de la chaufferie gaz /fioul (équipée d'une nouvelle installation de cogénération) du Centre Psychothérapique de Nancy. La chaufferie gaz / fioul de la Cité des Provinces sera utilisée quant à elle uniquement pour le secours.

Par rapport à une solution utilisant exclusivement des énergies fossiles, ce sont près de **3 700 tonnes de CO₂** qui sont évitées chaque année, soit l'équivalent de **2 240 véhicules** retirés de la circulation.

Outre la réduction importante de l'empreinte écologique liée à l'utilisation d'EnR&R, ce projet va garantir aux futurs abonnés un prix de la chaleur compétitif pour une maîtrise de leur facture énergétique dans la durée.



Mixité énergétique

*Energie Renouvelable et de Récupération

Eléments complémentaires du projet :

Pour desservir le nouveau réseau de chaleur de Laxou / Villers-lès Nancy, à partir d'énergie renouvelable et de récupération (EnR&R) du réseau de Vandœuvre (s.e.e.v.), il prévu également de :

- Créer une **sous-station d'interconnexion** d'une puissance de 10 MW entre le réseau s.e.e.v. Ville et le nouveau réseau Estia de Laxou / Villers-lès-Nancy. Cette installation sera localisée dans le quartier d'Haussonville dans le sous-sol du bâtiment Les jonquilles (OMh Grand Nancy).
- **Acquérir la chaufferie du CPN, les installations de production et de distribution de la Cité des Provinces** actuellement détenues par le CHRI et par Batigère. Ces chaufferies seront rénovées avec notamment le remplacement de la cogénération de 1,9 MWe du CPN. Elles serviront à la couverture des besoins en période de pointe et / ou de secours et permettront le développement du réseau de chaleur de Laxou / Villers-lès-Nancy.
- Adjoindre aux moyens de production de chaleur de Vandœuvre-lès-Nancy (s.e.e.v.) une **centrale de cogénération de 4,3 MWe**.

Ces interventions permettront :

- **d'optimiser le recours à la chaleur de récupération** provenant de l'usine de valorisation énergétique de Ludres par l'enlèvement de **7 GWh supplémentaires par an**.
- de **renforcer le réseau de chaleur de Vandœuvre-lès-Nancy** (s.e.e.v.) par l'augmentation du diamètre des canalisations sur près 1 300 mètres et la création d'une nouvelle branche. Cela permettra notamment de renforcer la fiabilité et la pérennité du réseau de chaleur de Vandœuvre en soulageant une partie fortement sollicitée de ce réseau.

Une convention tripartite de fourniture de chaleur signée le 18 octobre 2017 entre les sociétés s.e.e.v., Estia Réseaux de chaleur et approuvée par le Grand Nancy fixe les **engagements respectifs de fourniture et d'enlèvement de chaleur à plus de 50% d'EnR&R à 24 000 MWh par an**.

Ces travaux, d'un montant global de **7,141 millions d'euros**, pourraient être subventionnés par l'ADEME à hauteur de **1,495 million d'euros**.



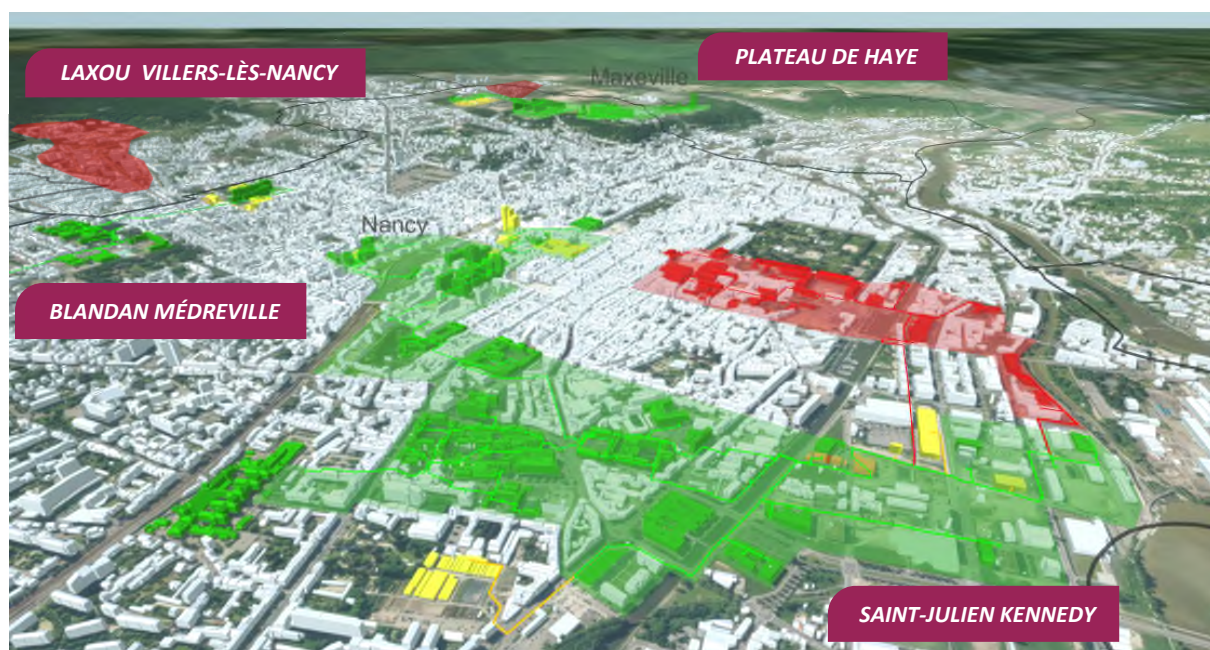
Chaufferie de la Cité des Provinces

ESTIA ET SES RÉSEAUX DE CHALEUR

Estia Réseaux de chaleur est l'entité créée par Dalkia afin d'assurer la Délégation de Service Public de production et de distribution de chaleur de la Métropole du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie) pour une durée de **20 ans** à compter du 1^{er} juillet 2016.

Cette délégation porte sur **4 réseaux de chaleur** distincts :

- **SAINT-JULIEN KENNEDY**
- **PLATEAU DE HAYE**
- **BLANDAN MÉDREVILLE**
- **LAXOU VILLERS-LES-NANCY** (en phase travaux)



 Abonnés existants  Projets de raccordements  Zones de développement

Chiffres clés 2017 (sans Laxou Villers) :

Longueur des réseaux = **20 km**

Chaleur annuelle livrée = **125 254 MWh**

Nombre d'équivalents logements desservis = **10 350**

Nombre de sous-stations = **105**

Puissance installée = **89,6 MW**

Cogénérations = **1 turbine de 5 MWe** et **1 moteur de 1 MWe**

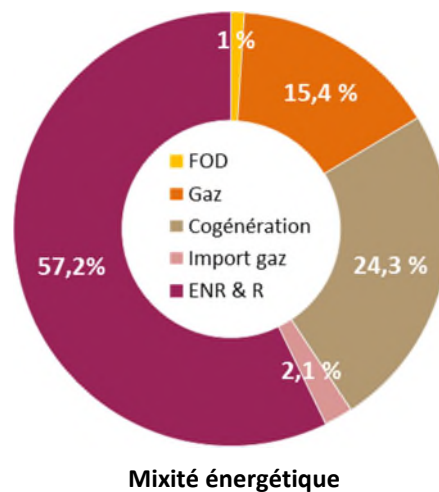
Chaudières biomasse = **2 centrales** pour **13,25 MW**

Tonnes de biomasse consommées = **25 000 par an**

Taux d'EnR&R* = **57,2%**

Tonnes de CO₂ évitées = **18 300 par an**

soit l'équivalent de **8 510 véhicules**



*Energie Renouvelable et de Récupération

LES RÉSEAUX DE CHALEUR ET LA LOI DE TRANSITION ÉNERGETIQUE (LTE)

Quatre millions de Français (soit 6 % de la population) sont aujourd'hui chauffés grâce aux réseaux de chaleur, domaine dans lequel Dalkia est leader.

La **loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte de 2015** prévoit que **les quantités de chaleur renouvelable et de récupération distribuées par ces réseaux soient multipliées par cinq à l'horizon 2030**.

Alors que 2 millions de logements sont aujourd'hui raccordés à un réseau de chaleur, 8 millions de plus devront l'être d'ici 2030.

C'est dans ce contexte que la Métropole du Grand Nancy souhaite poursuivre ambitieusement le développement de ses réseaux de chaleur.

La Loi de Transition Énergétique (LTE)

(Loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte du 18 août 2015)

Les objectifs à atteindre :

- Réduire de 50 % la consommation énergétique finale en 2050
- Réduire de 40 % les émissions de CO₂ d'ici 2030
- Baisser de 30 % la consommation d'énergies fossiles en 2030
- Atteindre 32 % d'énergies renouvelables d'ici 2030 dans la consommation finale d'énergie
- Diversifier la production d'électricité et baisser à 50 % la part du nucléaire d'ici 2025

Les deux enjeux :

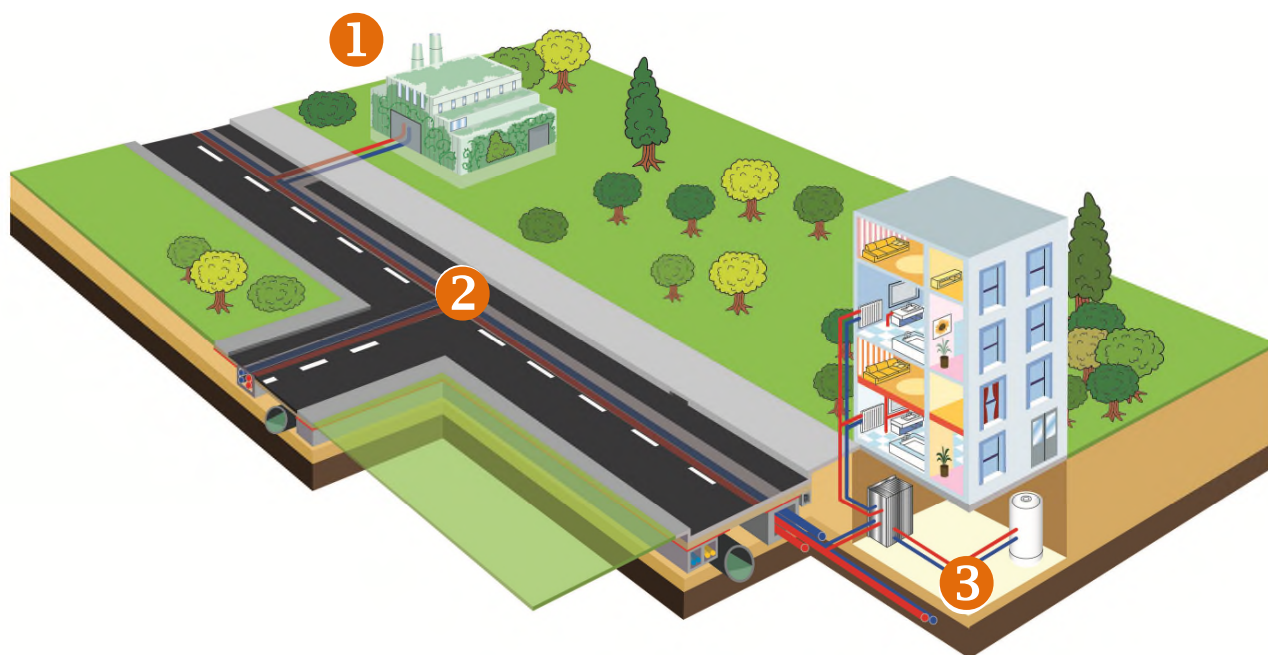
- Rééquilibrer le mix énergétique en faveur des énergies renouvelables,
- Baisser la consommation d'énergie grâce à l'efficacité énergétique.

Dalkia intervient sur ces deux volets.

QU'EST-CE QU'UN RÉSEAU DE CHALEUR ?

Le réseau de chaleur est comme un chauffage central mais à l'échelle des quartiers d'une ville. Il distribue de la chaleur aux bâtiments qui lui sont raccordés.

La chaleur est produite dans **une chaufferie** ❶ de très grande capacité permettant d'optimiser les coûts de chauffage et d'utiliser des sources d'énergie vertueuse telles que le bois ou certains déchets. Une fois produite, elle est véhiculée par un système de **canalisations souterraines** ❷ : c'est **le réseau** proprement dit. Elle est ensuite distribuée via des **sous-stations** (postes de livraison) ❸ aux consommateurs.



La chaufferie

Point de départ du réseau de chaleur, l'unité de production est sous la responsabilité permanente d'une **équipe de techniciens, disponible 24/24h et 365 jours par an**, ceci afin d'assurer la continuité de production de chaleur.

L'unité de production, ou chaufferie centrale, produit l'énergie nécessaire au fonctionnement du réseau de chaleur. Elle constitue le cœur du système.

La production de chaleur est assurée par des sites de production multi-énergies utilisant des technologies innovantes et performantes tant sur le plan des rendements énergétiques que sur le plan environnemental.

Ces installations permettent de garantir, en toute tranquillité, la température de l'eau qui circule dans le réseau jusqu'à l'utilisateur final.

Le réseau de transport de chaleur ou circuit primaire

Il s'agit d'un circuit fermé, communément appelé réseau primaire. Le réseau proprement dit est constitué de canalisations enterrées dont :

- l'une assure le transport de l'eau chaude depuis la centrale thermique vers les points de livraison constitués de **sous-stations** alimentant les différents bâtiments à chauffer.
- l'autre garantit **son retour** vers la centrale thermique.

L'eau circule à des températures élevées, entre 70°C et 180°C, en fonction des techniques mises en œuvre et de la rigueur climatique.

Les canalisations font l'objet d'une isolation thermique permettant de limiter la perte d'énergie entre le point de départ et le point de livraison le plus éloigné.

La sous-station

La sous-station est le **poste de livraison** de l'énergie thermique qui, dans chacun des immeubles raccordés au réseau, distribue le chauffage et l'eau chaude sanitaire collective.

Elle assure le rôle d'une chaufferie collective d'immeuble, sans en avoir les inconvénients : elle est plus simple, moins encombrante, et surtout **non polluante**. Elle évite toute combustion dans l'enceinte de l'immeuble.

C'est dans la sous-station que se trouvent l'**échangeur thermique**, le préparateur d'eau chaude sanitaire et les compteurs. L'**échangeur thermique** assure la séparation physique du réseau de chaleur relié à la centrale de production, dit "réseau primaire", et du réseau de l'immeuble dit "secondaire" qui alimente en chaleur l'ensemble des radiateurs de l'immeuble, et produit l'eau chaude sanitaire de chacun des appartements raccordés au chauffage central.

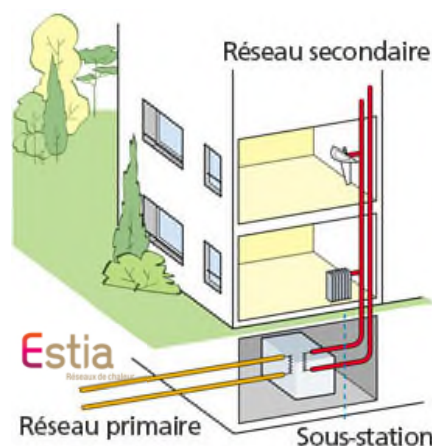
Limites de prestations

Estia Réseaux de chaleur assure la fourniture d'énergie thermique nécessaire **au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire**, tout au long de l'année.

Estia Réseaux de chaleur livre la chaleur **en pied d'immeuble**, dans un poste de livraison appelé "sous-station".

Estia Réseaux de chaleur est responsable de la fourniture jusqu'à l'**échangeur de chaleur "primaire / secondaire"** pour le chauffage et / ou l'**eau chaude sanitaire**.

Au-delà, les installations, dites "secondaires", de distribution à l'intérieur des immeubles relèvent de la responsabilité de l'abonné qui peut souscrire pour leur entretien un **contrat spécifique auprès de Dalkia** ou de tout autre prestataire spécialisé.



AVANTAGES D'UN RÉSEAU DE CHALEUR

Simplicité

Un accès au chauffage et à l'eau chaude qui nécessite des réglages minimes.

Sécurité

Pas de risque d'exposition ou d'intoxication au monoxyde de carbone (à comparer avec une chaudière individuelle).

Respect de l'environnement

L'un des principaux moyens d'atteindre les objectifs de la transition énergétique par l'utilisation des EnR&R et la réduction des émissions de CO₂.

Hausse du pouvoir d'achat

Les prix de la chaleur sont stables et compétitifs, notamment parce que l'énergie est produite dans des installations industrielles à grande échelle, qui permettent la mutualisation des achats et des moyens de production. Les énergies fossiles étant minoritaires dans le mix énergétique des réseaux de chaleur du Grand Nancy, leur évolution tarifaire est plus maîtrisée car moins dépendante des évolutions des énergies fossiles

Les réseaux de chaleur bénéficient d'une TVA à taux réduit à 5,5 quand ils sont alimentés à plus de 50 % par des énergies renouvelables ou de récupération.

Création et sécurisation d'emplois

Les réseaux de chaleur favorisent l'emploi local et non-délocalisable.

La mise en place d'un réseau de chaleur profite au territoire concerné en offrant des contrats aux entreprises locales, des marchés nouveaux pour les équipementiers et des créations d'emplois pérennes au sein des entreprises chargées d'exploiter ces réseaux dans la durée.

Selon le commissariat général au développement durable, les réseaux de chaleur devraient créer 20 000 à 25 000 emplois par an d'ici 2020 :

- 6 000 dans la construction de chaudières.
- 4 000 à 5000 pour l'exploitation des réseaux créés ou étendus.
- 10 000 à 15 000 dans les services en aval (entretien des chaudières, distribution, etc).

Sécurité énergétique du pays

Grâce au recours aux énergies renouvelables locales et non- intermittentes, les réseaux de chaleur permettent aux territoires de développer une stratégie énergétique moins dépendante des cours des marchés des énergies fossiles (pétrole, gaz, charbon)... et des pays qui les produisent.

DALKIA, EXPERT DES RÉSEAUX DE CHALEUR

Dalkia a constitué une société dédiée, **Estia Réseaux de chaleur**, pour la gestion déléguée des réseaux de chaleur de la Métropole du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie).

Dalkia, filiale du Groupe EDF, est un des leaders des services énergétiques en France. Dalkia propose à ses clients des solutions sur-mesure à l'échelle de chaque bâtiment, chaque ville, chaque collectivité, chaque territoire et de chaque site industriel. Dalkia relève le défi de la transition énergétique et permet à ses clients de bénéficier d'une maîtrise complète de l'ensemble de la chaîne énergétique, de la fourniture d'énergie jusqu'à l'optimisation de leur consommation, en passant par la maintenance et le pilotage des installations. Tout cela avec des engagements de maîtrise de la consommation et des performances garanties sur la durée.

Dalkia construit et exploite les installations de production et de distribution de chaleur ou de froid à l'échelle d'un quartier ou d'une ville. En utilisant les énergies renouvelables locales non-intermittentes (biomasse, géothermie, thalasso-thermie, solaire distribué..) ainsi que les énergies de récupération, Dalkia propose à ses clients des solutions énergétiques non-émettrices de CO₂.

Dalkia exploite en France **353 réseaux de chaleur et de froid**, soit **2 000 km de canalisations**.

Dalkia région Est - 34 réseaux de chaleur gérés dans l'Est de la France

Dalkia région Est couvre la nouvelle région Grand Est ainsi que le territoire de Franche-Comté. À l'image du groupe, cette entité régionale s'appuie sur ses **1 185 collaborateurs** et développe des solutions locales sur mesure pour réduire les consommations énergétiques de ses clients et améliorer la performance environnementale et économique de leurs installations.

Dalkia région Est dispose d'une forte expertise sur les réseaux de chaleur. Dalkia intervient notamment en **Lorraine** auprès de la **Métropole du Grand Nancy**, des villes de **Saint-Dié-des-Vosges**, de **Ligny-en-Barrois**, de **Briey**, de **Freyring-Merlebach** mais également sur les territoires de **Belfort**, **Strasbourg**, **Montbéliard**, **Troyes**, **Sedan**, **Reims**, **Charleville-Mézières...** avec pour objectif l'optimisation de leurs solutions de chauffage et ainsi diminuer leur impact environnemental.

Sur la Métropole du Grand Nancy, ce sont plus de **300 collaborateurs** qui interviennent chaque jour pour améliorer le confort des usagers et réduire la consommation d'énergie.



Chiffres clés Dalkia région Est (2017) :

- 359 M€ de chiffre d'affaires
- 1 185 collaborateurs (*dont plus de 300 sur le Grand Nancy*)
- 9 644 installations gérées dont 50 chaufferies biomasse
- 34 réseaux de chaleur gérés (200 km)
- Plus de 100 collectivités
- 260 000 logements chauffés
- 215 établissements de santé
- 200 sites industriels