

DOSSIER DE PRESSE

Réseau Stan : Une nouvelle offre de transports qui s'adapte aux rythmes de vie

6 mai 2019

CONTACT PRESSE

Élise FRISONI
03 83 91 84 25 / 06 21 90 53 00
elise.frisoni@grandnancy.eu



**métropole
GrandNancy**



Keolis a pris au 1^{er} janvier 2019 l'exploitation et la gestion du réseau de transports de la Métropole.

Après une période de dialogue avec les maires des communes du Grand Nancy, le nouveau réseau sera soumis au vote des élu(e)s du Conseil métropolitain le 10 mai prochain, pour une entrée en vigueur à partir du 26 août 2019.

Plus agile et s'adaptant davantage aux rythmes de vie des habitant(e)s, cette offre de mobilité proposera notamment des lignes structurantes plus fréquentes, des horaires renforcés durant les vacances scolaires et en soirée, des transports souples (avec par exemple un service de réservation de bus flexible très tôt le matin ou les dimanches), ou encore une ligne de nuit les jeudis, vendredis et samedis.

Lignes Tempo : des lignes structurantes plus fréquentes, de 05h à 00h30



- **Tempo 1** (tram) : Essey-Mouzimpré ↔ Vandœuvre Brabois
- **Tempo 2** : Laneuveville centre ↔ Laxou Plateau de Haye
- **Tempo 3** : Seichamps Haie Cerlin ↔ Laxou Provinces avec une extension à Villers Campus Sciences
- **Tempo 4** : Laxou Champ-le-Bœuf ↔ Vand'Est avec une extension à Houdemont Porte Sud

Tempo 1 :

- Jours de semaine : engagement d'une fréquence à 5 mn
- Renforts le samedi pour une fréquence de 7mn
- Renforts tous les soirs pour une fréquence généralisée à 15 mn de 21h30 à 00h30 (contre 30 mn aujourd'hui)
- Renforts en vacances scolaires, selon le calendrier universitaire

Tempo 2 :

- Jours de semaine : fréquence à 8 mn renforcée à 7 mn aux heures de pointe
- Le samedi : fréquence à 10 mn généralisée à toute la journée
- Amplitude +1h00 tous les soirs de 23h30 à 00h30
- Renforts en vacances scolaires : fréquence portée à 10 mn (aujourd'hui 15 mn)

Tempo 3 et Tempo 4 :

- Renforts en semaine : toute la journée à 10 mn (aujourd'hui à 15 mn hors heures de pointe)
- Renforts le samedi après-midi : fréquence portée à 10 mn (aujourd'hui 15 mn)
- Renforts le samedi matin: fréquence portée à 15 mn (aujourd'hui jusqu'à 20 mn)
- Amplitude +2h00 tous les soirs de 22h30 à 00h30
- Renforts en vacances scolaires : fréquence portée à 10 mn (aujourd'hui 15 mn)

Les lignes régulières : des dessertes régulières et faciles à mémoriser



Circulant de 5h45/6h à 21h30/21h, les lignes régulières urbaines (11, 12, 13, 15, 16, 17, 20, 21, 22) offriront plus de facilité dans les usages grâce au cadencement strict et régulier et des horaires identiques toute l'année.

Nouvellement créée, la ligne circulaire Corol « Vélodrome – Jarville – Nancy Gare – Champ-le-Bœuf – Provinces – Vélodrome » fait le lien entre les communes et aura une fréquence de 20 mn de 6h à 20h30.

Typologie des lignes régulières

Ligne	Destination	Offre
Ligne 11	Roberval – Biancamaria - - Artem – Thermal - Nancy Gare – Marché couvert- Vosges - Tomblaine - - Saulxures	<u>Cadencement à 30 minutes</u> <u>Renfort à 15 minutes en pointe</u>
Ligne 12	Heillecourt – Malgrange - Saurupt – Marché couvert – Carnot - Citadelle - Malzéville – Pixérécourt/Margeville	
Ligne 13	Gentilly – Maxéville– 3 Maisons - Marché couvert - Vosges – Mothe -Barrois - Dommartemont	
Ligne 15	Malzéville Savlons – 3 Maisons - Marché couvert – Tomblaine – Saulxures - Pulnoy	
Ligne 16	Clairlieu – Villers Mairie – Painlevé – MonDésert – St Sébastien - Nancy Gare	
Ligne 17	Ludres – Houdemont – Vélodrome – Campus Sciences	
Ligne 20	Art/Meurthe – Tomblaine – Vosges - Nancy Gare	
Ligne 21	Ludres - - Fléville – Heillecourt –Jarville – Nancy Gare	
Ligne 22	Porte Verte – Saulxures – Tomblaine - Barrois	
Corol	Vélodrome – Nations – Malgrange – Californie – Lobau – marché couvert – Nancy Gare – Libération – Champ-le-Bœuf – Sapinière – Provinces – Maréville/Asnée - Villers Mairie – Haussonville – Vélodrome	<u>Cadencement à 20 minutes dans chaque sens</u>
Ligne 14 Exp	Ludres – A330 - Barthou - Nancy Gare	<u>Renfort du TER</u>

Les lignes de proximité : des liaisons sur mesure entre les quartiers



Les lignes de proximité (de 31 à 34) proposeront des services réguliers avec horaires aux heures de pointe et un service de réservation en heures creuses.

30	Laneuveville Gare <> Campus Sciences
31	Essey Beaupré <> Seichamps Haie Cerlin
32	Essey La Fallée <> Maxéville Jean Lamour
33	Marcel Brot <> Nancy Gare

Resago : un service de réservation flexible



En complément des lignes Tempo (de 5h à 0h30) et des lignes régulières (de 5h45/6h à 20h30/20h45), le service de réservation Resago permettra :

- De réserver la veille au soir avant 19h30 pour se rendre à Nancy Gare dès 5h le matin
- De rentrer le soir dans sa commune, tous les jours de l'année (départ Gare / Poirel – St-Dizier/Stanislas) à 21h30, 22h30, 23h30 et 00h30), dans 5 directions, en fonction de la destination des passagers à bord.
- De se déplacer le dimanche entre 9h et 20h30, avec une solution sous 30 minutes couvrant tous les arrêts desservis la semaine par une ligne régulière.

La fréquence se trouvera ainsi améliorée, avec 2 à 3 fois plus de passages qu'aujourd'hui pour les habitants

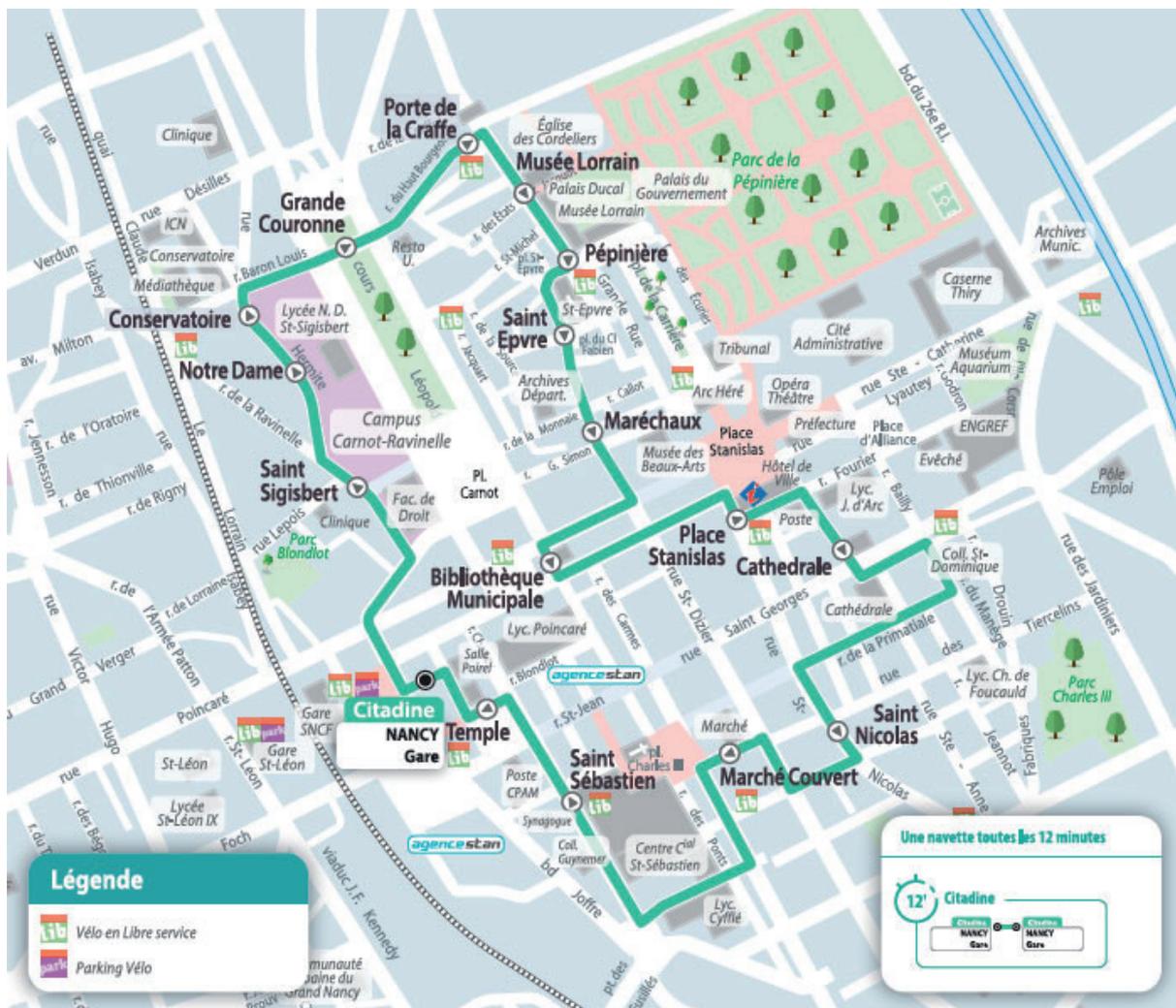
Ces réservations pourront se faire :

- Par téléphone
- Sur le site internet
- Sur l'application

La navette de Nancy : un véhicule électrique



Avec trois véhicules en fonctionnement, la navette de Nancy circulera du lundi au samedi, de 7h à 19h30, avec 12 mn de fréquence.



Extensions de soirée et de nuit

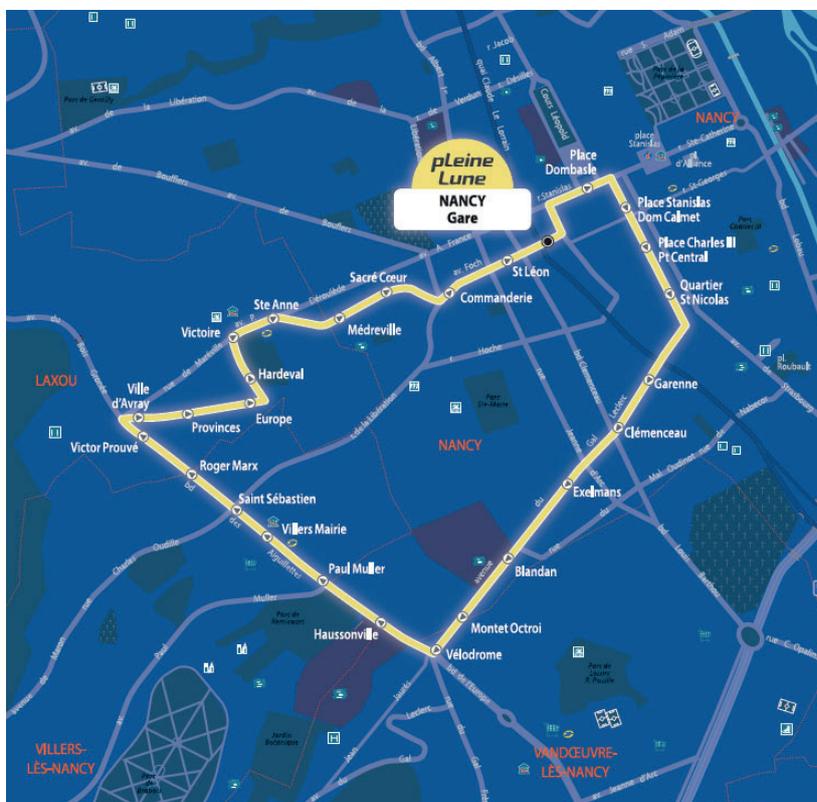
L'intégralité des arrêts de tous les quartiers et de toutes les communes seront désormais desservis jusqu'à 00h30 toute l'année.

- 1 heure de plus pour Tempo 1 (tram), qui circule actuellement jusque 00h30.
- De 1 à 2 heures de plus pour les lignes Tempo 2, 3 et 4, qui circulent actuellement jusque 22h30.
- 3 heures de plus dans les quartiers, où les bus circulent actuellement jusque 21h.

La ligne de nuit « Pleine Lune » : pour rentrer plus tard et en toute sécurité en transports en commun

Avec 4 départs à 1h30, 2h30, 3h30 et 4h30 la ligne circulaire de nuit « Pleine Lune » circulera les jeudis, vendredis et samedis.

Roulant dans le sens des aiguilles d'une montre, ce service bénéficiera d'un double équipage pour plus de sécurité : un conducteur et un accompagnateur.



Tarification au 1^{er} août 2019



Au 1^{er} août, les tarifs augmenteront, comme chaque année, selon l'inflation et de + 1 point.

Le prix du titre unitaire (1,30€) ne change pas.

Le prix du Pass 10 est revalorisé de 9,70€ à 10€, soit une augmentation de 3 centimes par titre de déplacement extrait du carnet de 10.

Destiné aux 6 - 18 ans, le Pass Jeune est maintenu et sera proposé au même tarif que le Pass 10. Mis en place il y a 8 mois, ce Pass connaît un véritable succès. Il est utilisable toute l'année (y compris les week-ends et pendant les vacances scolaires). Il revient 0,26 euros par voyage avec un plafond mensuel à 10 euros (au-delà les voyages sont gratuits). Il sera possible de le souscrire en ligne, sans se déplacer en agence commerciale, à partir du 1^{er} juillet. Le Grand Nancy est la seule collectivité à proposer un Pass de ce type.

L'abonnement salarié connaîtra la hausse la plus importante (+2,55 € par mois), mais, pour rappel, il est remboursé à 50% par l'employeur.

Par ailleurs, la Métropole fait un geste en direction des étudiants boursiers en limitant très fortement la hausse du Pass Illimité étudiants boursiers, qui passe de 16,95 à 17€. 52 000 pass de ce type sont vendus chaque année.

Le réseau de transports du Grand Nancy reste l'un des moins chers de France.

À titre d'exemple :

	Titre unitaire	Pass 10	Abo mensuel illimité étudiant(e)s	Abo mensuel illimité tout public	Jeunes scolaires	
					Annuel	Mensuel
NANCY	1,30	10	21,50	36,50	Gratuit	Gratuit
NANTES	1,70	15,30	40	68		30
STRASBOURG	1,80 ou 1,70 recharge	14,10	26,60	50,80	26,60	
MULHOUSE	1,50	13,40	19,70	43		
BORDEAUX	1,70	13,20	33,10	48,40		
METZ	1,70 ou 1,50 recharge	13	25,50	38	229,50	25,50

La dématérialisation des abonnements à partir du 1^{er} juillet



Les voyageurs pourront souscrire leur abonnement illimité, formules sur-mesure (dont le Pass jeunes pour les scolaires), Pass Classe, directement en ligne, plus besoin de se déplacer en agence commerciale.

Un nouveau site web et une nouvelle application pour iPhone et Android seront mis en service à partir du 1^{er} juillet



- Horaires et recherche d'itinéraire en temps réel,
- Info trafic en temps réel (comme aujourd'hui sur Twitter et Facebook)
- E-boutique : rechargement de la carte Simplicités
- Dématérialisation de l'ensemble des démarches, avec une gestion via un compte unique pour toute la famille :
 - souscrire, suspendre, résilier un abonnement,
 - faire une demande de carte simplicités ou déclarer sa perte et demander son remplacement
 - consultation des factures post-paiement
 - téléchargement du justificatif employeur
 - Site « responsive design » : accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et smartphone)

Agences commerciales



À partir du 1^{er} août, les deux agences commerciales de Nancy seront regroupées à l'Espace Transport, Place de la République. Pour améliorer l'accueil des clients, des travaux seront donc réalisés à l'Espace Transport à partir du 15 mai. Pendant ces travaux, les clients des réseaux Stan, Sub et Ted seront accueillis à l'agence située 44 rue des Carmes.